



Regional Risaralda
Centro de Comercio y Servicios
Procedimiento Ejecución de la Formación
Técnico en integración de Operaciones Logísticas



PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

FECHA: _____

INSTRUCTORA: _____ **GUÍA DE APRENDIZAJE:** 08 **FICHA:** _____

NOMBRE DEL APRENDIZ: _____ **IDENTIFICACIÓN:** _____

COMPETENCIAS

atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Atender los requerimientos del cliente de acuerdo a las políticas de la empresa

Actividad a Desarrollar	Forma de Entrega o Presentación		Fecha de Entrega o Presentación	Aprobó	
	Física	Digital		Si	No
Actividad de contextualización: Foro Importancia de PQRS en las empresas y en logística	X	X			
Actividad de Aprendizaje 1: Comic PQRS	X	X			
Actividad de Aprendizaje 2: Estudio de Casos Empresa Comercial "EL AGOTADO"	X	X			

Firma del Aprendiz

Firma del Instructor